



Telefonie in der Cloud

Funktionell – flexibel – skalierbar

Digitale Telefonielösungen sind schnell eingerichtet und einsatzbereit, bieten eine einfache Verwaltung für neue Mitarbeitende und lassen Sie mit Ihrer Büronummer Anrufe tätigen und entgegennehmen, wo immer Sie gerade unterwegs sind.

Die Telefonielösungen für die Zukunft

Telefonieren bleibt zentral – die Technik dahinter wird smarter. Mit einer virtuellen Telefonanlage telefonieren Sie orts- und geräteunabhängig per Internet über Ihre Büronummer. Mit dem bekannten Tischapparat, über den PC oder sonstigem VoIP-fähigem Gerät und einfach per App auf dem Mobile. Ideal für Unternehmen mit mehreren Standorten oder Aussendienst – Sie bleiben flexibel, standort-unabhängig und professionell erreichbar.

Vorteile von virtuellen Telefonanlagen

Telefonieren in der Cloud bietet viele Vorteile:

- Deutlich weniger Investitions-, Gesprächs- und Wartungskosten
- Unkomplizierte Einrichtung – ohne lange Installationszeiten
- Einfach und kostengünstig skalierbar, geografisch und mengenmässig
- Viele Zusatzfunktionen (digitaler Anrufbeantworter, Warteschlange)
- Telefonieren mit dem Tischapparat auf dem PC oder über die Mobile App
- Kosten sparen mit der App für alle mobilen Geräte – ideal für unterwegs
- Einfache Integration in CRM und ERP-Systeme und Online-Zugang

Unsere Lösungen im Überblick

Mit den Lösungen von peoplefone, 3CX und Microsoft Teams bieten wir ein zielgerichtetes «Rundum-sorglos-Paket» an - von der Auswahl über die Installation bis zum laufenden Betrieb. Wir wählen die Lösung, welche massgeschneidert zu Ihrem Unternehmen passt.

Inklusive Schulung und zuverlässigem persönlichen Support.

Microsoft Partner



 Mehr dazu:
www.xinfra.ch



Drei starke Telefonielösungen – peoplefone, 3CX und Microsoft Teams

peoplefone, 3CX und Microsoft Teams bieten alle moderne Cloud-Telefonie, unterscheiden sich aber in der Bedienung und im Funktionsumfang. Unsere Experten wählen für Sie das System, welches zu den Bedürfnissen Ihres Unternehmens passt.



peoplefone HOSTED - so flexibel wie Ihre Arbeitsumgebung

Der Betrieb mit peoplefone HOSTED braucht keine Server, keine physische Telefoninfrastruktur und keine zusätzliche Software. In der Regel telefonieren Sie mit peoplefone HOSTED über IP-fähige Telefonapparate oder DECT-Funktelefone oder Sie richten peoplefone HOSTED direkt auf der kostenlosen Handy-App für iPhone und Android ein. Mit der Softphone-Lösung telefonieren Sie zudem bequem mit dem Computer per Headset.

Microsoft Teams - für erfolgreiche Teamarbeit

peoplefone ermöglicht die Anbindung an Microsoft Teams ohne zusätzliche Hardware. Sie brauchen eine Microsoft 365-Lizenz mit den notwendigen Optionen und ein Abo von peoplefone und los geht's! Dank dem «Direkt Routing» von Microsoft fügt sich das peoplefone VoIP nahtlos in die bestehende Microsoft 365-Umgebung.

Mit Microsoft Teams haben Sie eine App für erfolgreiche Teamarbeit mit interessanten Tools. Besprechungen, Chats und Zusammenarbeit sind von jedem Ort und von allen Geräten möglich.



3CX – die umfangreichste Lösung für Unternehmen

Mit dem xinfra VoIP-Manager für 3CX wird Ihre Cloud-Telefonie veredelt und vereinfacht. Sie profitieren von benutzerfreundlicher Öffnungszeiten-Verwaltung und strengen Schweizer Datenschutzstandards. Mit dem VoIP-Manager richten Sie Abwesenheitsmeldungen selbständig ein, managen Verbindungsschleifen und personalisieren die Anrufverwaltung eigenständig. Dazu erhalten Sie eine grosse Auswahl an interessanten Features:

- Präsenzanzeige, interner Chat, Whiteboard und WebMeeting
- Einheitliche Oberfläche auf allen Geräten
- Push-Technologie für zuverlässige Erreichbarkeit
- Integration von ERP- und CRM-Systemen
- Kostenfreie Gespräche zwischen Standorten
- Livechat & Website-Anrufe mit einem Klick
- SMS-Benachrichtigungen für Kunden
- Mobile App für unkomplizierte Erreichbarkeit
- Videokonferenzen ohne Zeitlimit, inkl. YouTube-Streaming

