



BACKUP

Managed Backup

Datensicherung für Notebooks, Desktops und Server

Das mehrstufige Backup-Konzept schützt alle Ihre Unternehmensdaten, Applikationen und Server, hält Ihren Geschäftsbetrieb aufrecht und sichert jeden Workload. Ihre Daten werden kontinuierlich in der Schweizer Backup-Cloud gesichert.

Umfasssender Schutz

Die branchenführende Backup- und Restore-Technologie des Acronis Cyber Backup und Synology Active Backup for Business unterstützt die schnelle Wiederherstellung nach Desastern und vermeidet proaktiv Ausfallzeiten.

Werden innerhalb von 48h keine neuen Daten gesichert, agieren wir und informieren den Endkunden.

Mehrstufiges Backup-Konzept

Das mehrstufige Backup-Konzept schützt alle Ihre Daten, Applikationen und Server vor Ort für eine schnelle Wiederherstellung. Zusätzlich sind die Daten in unserer Schweizer Backup-Cloud, für ein Höchstmaß an Sicherheit.

Proaktiv gegen Ransomware

Der proaktive Ransomware-Schutz erkennt und stoppt Krypto-Mining-Malware.

Kontrolle und Support

Unsere zertifizierten Experten kümmern sich kompetent um die Konfiguration, die Backupkontrolle, bieten eine konsistente Datensicherung und sind auch im Falle eines Datenverlustes oder Desasters für Sie da.

Standortunabhängig

Die Daten sind unabhängig von Ihrem Standort geschützt. Eine Internetverbindung reicht – sobald Sie "online" sind, sichert der Agent Ihre Daten im Schweizer Rechenzentrum. Perfekt für mobile Mitarbeitende.

Effizient im Hintergrund

Hybrid Cloud-Architektur zur Verwaltung unterschiedlicher Backupziele und Aufgaben aus einer Verwaltungskonsole.

Konvertierung oder Migration von Backups in VM-Dateien, die auf verschiedenen Hypervisoren ausgeführt werden können.

Managed Backup hält Ihren Geschäftsbetrieb aufrecht, sichert jeden Workload, lässt sich unbegrenzt skalieren und hilft Ihnen so, Geld zu sparen.

Für Windows, Mac, Linux und verschiedene Hypervisoren.

Synology® **Acronis**

 **Mehr dazu:**
www.xinfra.ch



Managed Backup

Managed Backup umfasst die verschlüsselte Offsite-Datensicherung (Backup) und Backup-Kontrolle in der xinfra Backup-Cloud.

Abonnemente und Leistungsumfang	25	50	100	250	500	1T
Speicherkapazität lokal	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Speicherkapazität Cloud	25 GB	50 GB	100 GB	250 GB	500 GB	1 TB
Datenhaltung maximal empfohlen ¹	bis 2 Jahre					
Proaktiver Schutz vor Ransomware	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Backup-Kontrolle ²	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Integrationsprüfung ³	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Supportlevel	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard

¹ Maximale Datenhaltung abhängig vom Speichervolumen, empfohlen höchstens 2 Jahre, da keine Archivierungslösung.

² Automatisierte Backup-Kontrolle (Status erfolgreich) und Alarmierung.

³ Wöchentliche automatisierte Integrationsprüfung und Reparatur der Backuparchive.

Verfügbarkeit und Nutzungszeiten Cloud-Service

Verfügbarkeit:	Der Service steht dem Kunden 24/7 während 99 % der Nutzungszeiten (ohne geplante Wartungsfenster) uneingeschränkt zur Verfügung.
Wartungsfenster:	Die Systemverfügbarkeit und geplante Wartungsfenster werden jeweils vorab auf www.xinfra.ch/status kommuniziert.
Support und Hilfe:	Telefonisch per Support-Hotline 056 544 22 22 während den Büroöffnungszeiten oder per E-Mail an support@xinfra.ch .
Laufzeit:	Der Managed Service wird auf unbegrenzte Zeit gebucht. Die Kündigungsfrist des Managed Service beträgt einen Monat auf Ende des Folgemonates.

Nutzungs- und Systemvoraussetzungen

Unterstützte Systeme:	Aktuelle physische und virtuelle System-Umgebungen und Datenbanken sowie verschiedene Anwendungen. Gemäss https://www.acronis.com/de-de/products/backup/system-requirements/
Backup / Restore:	Die Einrichtung, Kontrolle und Wiederherstellung erfolgt immer durch einen geschulten xinfra Administrator und wird nach Aufwand verrechnet.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftbedingungen: <https://www.xinfra.ch/agb>