



Managed Monitoring

Der PRTG Network Monitor

Immer mehr Unternehmen sind heute von ihrem Netzwerk abhängig. Daten werden ausgetauscht und es ist als Kommunikationsbasis das Rückgrat für alle Geschäftsprozesse. Monitoring stellt eine kontinuierliche Server- und Netzwerkuüberwachung sicher, um einzutreten, bevor es zu spät ist.

«All-inclusive-Paket»

Mit kontinuierlicher Server- und Netzwerkuüberwachung Probleme finden und Engpässe vermeiden, bevor diese zu einer ernsthaften Gefahr werden. Die Paessler AG bietet mit PRTG Network Monitor ein umfassendes „All-inclusive Paket“ an Monitoring-Funktionalitäten. Mittels einer einfach bedienbaren Benutzeroberfläche sowie einer modernen leistungsfähigen Monitoring-Engine können Sie Ihre ganze IT-Infrastruktur oder einzelne Netzwerk-Elemente überwachen, Ihr Netzwerk analysieren, die Auslastung messen sowie eine Netzwerkdagnostik stellen.

Zertifizierter Partner

xinfra ist ein zertifizierter Partner der Paessler AG. Bei uns können Sie PRTG Network Monitor erwerben inklusive kundenspezifischer Schulungen oder neu auch als „Monitoring-as-a-Service“ mieten - inkl. unserem Expertenwissen.

Ihr Vorteil

Mit PRTG haben Sie ein zentrales Tool für das gesamte Netzwerk und behalten den Überblick per Dashboard-Anzeige oder über die App.

Mehr Zeit für Ihr Business

Entspannen Sie sich: Solange Sie keine Warnungen von PRTG erhalten, wissen Sie, dass alle Komponenten wie erwartet funktionieren.

Geeignet für jedes Netzwerk

Unser Managed Monitoring eignet sich für Netzwerke aller Größen. Sie erhalten unser Know-how und den grossen Funktionsumfang von PRTG Network Monitor, ohne grosse Investitionen.

Schlüsselfertig mieten

Mit unserem Managed Monitoring erhalten Sie Ihre Monitoring-Lösung schlüsselfertig mit Support.

Alarmierungsmöglichkeiten

Flexible Alarmierungsmöglichkeiten per E-Mail, Pushnotifications, SMS, Dashboard, Desktop App, etc.



 **Mehr dazu:**
www.xinfra.ch



Managed Monitoring

Managed Monitoring umfasst die Überwachung, Auswertung und Alarmierung unternehmenskritischer IT-Infrastrukturen per PRTG Network Monitor und einer lokal installierten Remote Probe.

Abonnementen und Leistungsumfang	small	medium	large	xlarge
Anzahl Benutzeraccount	1	1	3	5
Admin Account	-/-	-/-	-/-	1
Remote Probe (Messstelle)	1	1	3	5
Standorte	1	1	3	5
Messpunkte	25	50	100	250
Historische Daten	180 Tage	180 Tage	180 Tage	180 Tage
Custom Maps	1	1	4	6
Alarm per E-Mail/App	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Alarm per SMS	optional	optional	optional	optional
Supportlevel	Standard	Standard	Standard	Priorisiert
Optional: Monitoring Stick¹				

Verfügbarkeit und Nutzungszeiten Cloud-Service

- Verfügbarkeit: Der Service steht dem Kunden 24/7 während 99 % der Nutzungszeiten (ohne geplante Wartungsfenster) uneingeschränkt zur Verfügung.
- Wartungsfenster: Die Systemverfügbarkeit und geplante Wartungsfenster werden jeweils vorab auf www.xinfra.ch/status kommuniziert.
- Support und Hilfe: Telefonisch per Support-Hotline 056 544 22 22 während den Büroöffnungszeiten oder per E-Mail an support@xinfra.ch.

Nutzungs- und Systemvoraussetzungen

- Webzugriff: Aktueller Chrome, Firefox, Edge oder Safari Browser.
- PRTG Mobile / Desktop App: Windows 11, Mac, Ubuntu, iOS und Android.
- PRTG Probe¹: Windows 11 64bit, Server 2016, 2019, 2022, 2025, .Net 4.2 oder neuer, ausgehende Kommunikation via Ports: 23590TCP
- Zugriff: ¹Kunden ohne eigenen Windows Server benötigen einen Monitoring Stick.
Der Zugriff erfolgt via Internet auf monitoring.xinfra.ch. Vorausgesetzt wird eine Bandbreite von mindestens 1mbps Up- und Download und ausgehende Kommunikation via Ports: 45000TCP.
- Laufzeit: Der Managed Service wird auf unbegrenzte Zeit gebucht. Die Kündigungsfrist des Managed Service beträgt einen Monat auf Ende des Folgemonates.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.xinfra.ch/agb>

Noch unsicher?

Sie können unseren Monitoring-as-a-Service gegen eine einmalige Einrichtungsgebühr 30 Tage kostenlos testen. Für Apple Mac-basierte Umgebungen und kleine Netzwerke ohne Windows Server stellen wir Ihnen einen Monitoring Stick mietweise zur Verfügung.