

Office 365 für Bildungseinrichtungen

Alle Dienste für Schulen, Lehrpersonen,
Schülerinnen und Schüler im Überblick





EINLEITUNG 3



ÜBERBLICK 4

Kapitel 1.1
DIGITALE DIENSTE
VON MICROSOFT

5



Kapitel 1.2
OFFICE 365 DIENSTE
IM EINZELNEN

6



Kapitel 1.3
OFFICE 365
PROPLUS BENEFIT

8

Kapitel 1.4
SKALIERBARES
ANGEBOT FÜR
SCHULEN

10



Kapitel 1.5
DATENSCHUTZ &
DATENSICHERHEIT,
VERFÜGBARKEIT &
TRANSPARENZ

12



FACHBEGRIFFE KURZ ERKLÄRT 13



WEITERE CLOUD-ANGEBOTE 14

Einleitung

Office 365 – digitales Lernen und Arbeiten in der Schule

In unserer digitalen Gesellschaft ist die Schule ein Ort, an dem Lehrpersonen, Schülerinnen und Schüler mit ICT gemeinsam lernen und Möglichkeiten der Kommunikation und Teamarbeit nutzen. Die vorliegende Broschüre informiert darüber, welche Dienste im Office 365-Angebot enthalten sind und für welches Einsatzgebiet sie jeweils vorgesehen sind.

Alle Angebote und Dienste eignen sich zur Förderung von Schlüsselkompetenzen wie „Kommunikation, Zusammenarbeit und Kreativität“ und unterstützen effektiv die Integration von ICT in Lernprozesse.

Die Zusammenarbeit aller Beteiligten in der Schule – vom Schüler zur Lehrkraft und umgekehrt – wird gefördert, wobei sich Kommunikation und Datenaustausch nicht nur auf das Klassenzimmer beschränken, sondern auch von anderen Orten und mobil ermöglicht wird. Des Weiteren vermag Office 365 die Prozesse des schulischen Alltages zu vereinfachen und trägt zu einer effizienteren Schulorganisation bei.

Office 365 unterstützt somit Lehrpersonen und Schülerinnen und Schüler effektiv in ihrer Arbeit – ob in der Schule, unterwegs oder zu Hause – und dies unabhängig vom jeweiligen Gerät. Mit den spezifisch für Schweizer Bildungseinrichtungen angepassten Nutzungsbedingungen von Office 365 sind Sie zudem aus Datenschutzsicht auf der sicheren Seite!



SharePoint



Exchange



Skype for Business



OneDrive



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Outlook



Überblick

Office 365 unterstützt Bildungseinrichtungen dabei, Dienste für die Zusammenarbeit, die Dokumentenablage, die Onlinekommunikation sowie E-Mail zentral zur Verfügung zu stellen und diese mit gewohnten Werkzeugen zu nutzen.

Office 365 enthält die Dienste Microsoft Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive und Skype for Business ebenso wie mit Office ProPlus die vertraute Bürosoftware für den Alltag.



1.1 Digitale Dienste von Microsoft

Microsoft stellt seit vielen Jahren sogenannte Public Cloud Angebote zur Verfügung, die es ermöglichen, von überall und von jedem Gerät aus auf gespeicherte Daten und standardisierte Dienste (Services) zuzugreifen.

Dazu werden von Microsoft in zentral verwalteten Rechenzentren in Europa Hardware und Dienste bereitgestellt, die je nach Bedarf genutzt werden können. Der Betrieb von eigener Hardware, zeitaufwendiges Pflegen und Updaten von Serversystemen, die Erweiterung von Speicherplatz und weitere administrative Aufgaben fallen weg.

Weltweit entscheiden sich Schulen, Universitäten sowie viele Unternehmungen für die digitalen Dienste von Microsoft und können so Kosteneinsparungen erzielen. Während kommerzielle Nutzer für die Dienste bezahlen, stellt Microsoft Bildungseinrichtungen den Grossteil der Office 365 Dienste lizenzkostenfrei zur Verfügung.



1.2 Office 365 Dienste im Einzelnen

Office 365 besteht aus mehreren einzelnen Diensten. Die Kernkomponenten sind hierbei Exchange Online als Mailservice, SharePoint Online als Plattform für Zusammenarbeit, Skype for Business als Plattform für Kommunikation, Webkonferenzen und Anwesenheitskontrolle. Die Online-Dienste von Office 365 werden ergänzt durch die Möglichkeit, mit Office 365 ProPlus die gewohnten Office-Programme auf dem Computer zu installieren.

Microsoft Exchange Online

Mit Microsoft Exchange Online können E-Mails von überall bearbeitet und abgerufen werden. Exchange Online bietet dazu eine E-Mail-Server-Plattform. Gesichert durch einen effizienten Spam- und Virenschutz steht hier ein System zur Verfügung, über das E-Mails, Kontakte und Kalender verwaltet werden können. Auf dieses kann entweder über den persönlichen PC oder über einen beliebigen Internetbrowser zugegriffen werden. Auch das Smartphone kann sich mit Exchange Online synchronisieren, unabhängig davon, um welches Smartphone es sich handelt: Windows Phone, iPhone, Android, BlackBerry – jedes Gerät, das Exchange ActiveSync unterstützt, kann mit Exchange Online synchronisiert werden.

Microsoft SharePoint Online

Zusammenarbeit, Dokumenten- und Dateiablage, Workflows, gemeinsam genutzte Kalender und Kontakte – das alles liefert Ihnen SharePoint Online. Über Projektportale kann die Klasse untereinander oder mit den Lehrpersonen immer in Kontakt bleiben, Dokumente gemeinsam bearbeiten und austauschen. Auch die Erstellung von Wikis und Blogs ist mit SharePoint Online möglich. OneDrive for Business bietet zudem genügend Speicherplatz, um persönliche Daten zu speichern. Damit werden die Daten synchronisiert und der Zugriff ist von überall zu jeder Zeit möglich.

Microsoft OneDrive for Business

Einer der wichtigsten Bestandteile von Office 365 für das zeit- und ortsunabhängige Lernen und Arbeiten ist der für das Bildungswesen ebenfalls unentgeltliche OneDrive for Business Online-Speicher – ein Bestandteil von SharePoint Online. Hierbei handelt es sich um 1 TB persönlichen Speicher, welchen Microsoft jedem Schüler und jedem Angestellten einer Schule zur Verfügung stellt. Dieser optimal mit Office integrierte Speicher ist die ideale Lösung, um Dokumente im schulischen Alltag auf datenschutzkonforme Weise abzulegen, zu teilen oder gemeinsam zu bearbeiten. Er ergänzt die Dokumentenbibliotheken, welche im Rahmen von SharePoint Online für ganze Klassen, Gruppen oder Teamseiten erstellt werden können.

Microsoft Skype for Business

Skype for Business ermöglicht Onlinebesprechungen abzuhalten, Audioanrufe zu tätigen und über Instant Messaging in Kontakt zu bleiben. Dabei ist der persönliche Status mithilfe eines Anwesenheitsindikators immer ersichtlich und hilft damit anderen Personen zu erkennen, ob man gerade verfügbar ist oder nicht. Eine Desktopfreigabe ist ebenso möglich, wie die Freigabe von Anwendungen, das gemeinsame Schreiben auf einem Whiteboard und vieles mehr. Über Instant Messaging kann mit einem Klick mit anderen Skype-Benutzern kommuniziert werden.

Office 365 für Bildungseinrichtungen

Microsoft Office ProPlus

Die Online-Dienste von Office 365 werden ergänzt durch die Möglichkeit, mit Office 365 ProPlus die gewohnten Office-Programme wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote auf dem Computer zu installieren. Und dies auf bis zu 5 PCs oder Macs sowie als Office Mobile Version zusätzlich auf bis zu 5 Tablets, inklusive iPad, sowie 5 Smartphones. Einer der grossen Vorteile dabei ist, dass Office 365 immer aktuell ist. Updates kommen automatisch aus der Cloud – der Erwerb aktueller Versionen wird damit hinfällig.

Soll Office 365 ProPlus für die Computer der Bildungseinrichtung genutzt werden, so ist dieser Dienst kostenpflichtig. Schüler und Lehrpersonen hingegen erhalten Office 365 ProPlus im Rahmen des Office 365 ProPlus Benefits geschenkt! Mehr Informationen in den Kapiteln 1.3 sowie 1.4.

Office Online

Sollten einmal die in Office ProPlus enthaltenen Standardprogramme nicht zur Verfügung stehen, dann bietet Office Online eine browserbasierte Nutzung der vertrauten Programme Word, Excel, PowerPoint und OneNote. Damit kann direkt im Webbrowser an Dokumenten gearbeitet werden, ohne irgendeine Software auf dem Computer installiert zu haben. Auch das gleichzeitige Arbeiten an gemeinsamen Dokumenten ist damit möglich. Eine einheitliche Formatierung der Dokumente, egal ob im Browser oder in einer lokal installierten Version, ist gewährleistet.



SharePoint



Exchange



Skype for Business



OneDrive



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Outlook



Office 365 ProPlus Benefit

Mit dem Office 365 ProPlus Benefit offeriert Microsoft Schülerinnen und Schülern sowie den Angestellten in Bildungseinrichtungen kostenlos das volle Office Paket zum Download. Die ideale Ergänzung, um auch von zu Hause produktiver arbeiten zu können.





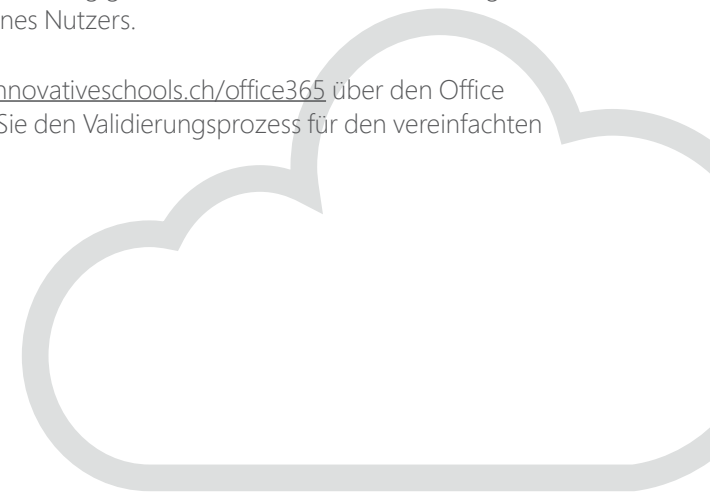
1.3 Office 365 ProPlus kostenlos für Schüler und Lehrpersonen

Mit dem Office 365 ProPlus Benefit offeriert Microsoft Ihren Schülerinnen und Schülern sowie den Angestellten Ihrer Bildungseinrichtung kostenlos das volle Office Paket zum Download. Die ideale Ergänzung, um auch von zu Hause produktiver arbeiten zu können. Zudem profitieren Schulen mit Office 365 vom ebenfalls kostenlosen 1 TB Online-Speicher pro Nutzer.

Einzige Voraussetzung für die Nutzung dieses Angebots ist die institutionsweite Lizenzierung von Microsoft Office in einem Volumenlizenzvertrag (OVS-ES oder EES).

Microsoft hat den Bezugsprozess für den kostenlosen Office 365 ProPlus Benefit für Lehrpersonen, Angestellte sowie Schülerinnen und Schüler bezugsberechtigter Schulen jetzt stark vereinfacht! Der Bezug geschieht neu über eine Validierung der institutionellen E-Mail Adresse eines Nutzers.

Informieren Sie sich unter www.innovativeschools.ch/office365 über den Office 365 ProPlus Benefit und starten Sie den Validierungsprozess für den vereinfachten Bezugsprozess.



1.4 Skalierbares Angebot für Schulen

Microsoft stellt allen Bildungseinrichtungen die Online-Dienste von Office 365 im Rahmen des Planes E1 lizenzkostenfrei zur Verfügung. Bei Bedarf können weitere, kostenpflichtige Dienste dazugebucht werden. Die nachfolgende Übersicht zeigt Ihnen die verfügbaren Pläne im Überblick. Beziehen Sie Office 365 durch Ihren Lizenzpartner, um sicherzustellen, dass die angepassten Nutzungsbedingungen für Schweizer Schulen für Sie gelten.



Die Pläne im Überblick*

	E1	E3
	kostenlos	kostenpflichtig
Installierte Vollversionen von Office Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher, OneNote, Access und Skype for Business auf bis zu 5 PCs oder Macs		•
Office für Tablets Office auf Windows-Tablets und iPad		•
Office für Smartphones Office-Dokumente unterwegs anzeigen und bearbeiten		•
Office Online Word, Excel, PowerPoint und weitere mehr	•	•
Speichern und Freigeben von Dateien mit 1 TB Speicher pro Benutzer	•	•
E-Mails auf Unternehmensniveau einschliesslich Kalender und Kontakte mit einem 50 GB umfassenden Posteingang	•	•
Onlinebesprechungen und HD-Videokonferenzen ohne Grenzen	•	•
Intranetwebsite für Ihre Teams mit anpassbaren Sicherheitseinstellungen	•	•
Soziale Netzwerke Sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter abteilungs- und standortübergreifend zusammenarbeiten können	•	•

* Diese Übersicht ist nicht vollständig. Bitte entnehmen Sie die aktuelle Umschreibung des Funktionsumfanges von Office 365 sowie die aktuellen monatlichen Miet-Preise für den Plan E3 der Seite www.office365.ch/academic

1.5 Datenschutz und Datensicherheit, Verfügbarkeit und Transparenz

Angepasste Nutzungsbedingungen für Schweizer Schulen

Im Gegensatz zu den in vielen Schulen verwendeten Cloud-Lösungen wie Dropbox, iCloud und Google Drive hat Microsoft spezifisch für Schweizer Schulen die Nutzungsbedingungen angepasst, um eine datenschutzkonforme Nutzung zu gewährleisten. Insbesondere kann damit sichergestellt werden, dass der Ort der Datenbearbeitungen auf Datenzentren in der EU beschränkt ist, Kontrollmöglich-

keiten bestehen, schweizerisches Recht anwendbar wird und auch der Gerichtsstand in der Schweiz liegt.

Mit der Unterzeichnung einer Zusatzvereinbarung zum Educa-Rahmenvertrag im Oktober 2014 gelten die angepassten Nutzungsbedingungen für alle Schweizer Schulen, welche mit Microsoft einen Volumenlizenzvertrag abgeschlossen haben.

Office 365 bietet:

- 99,9 % garantierte Verfügbarkeit
- Georedundante Rechenzentren in Europa: Dublin (Irland), Amsterdam (Niederlande)
- Datensicherheit: SAS70- und ISO 27001-Zertifizierung
- Datenschutz: Office 365 erfüllt die EU-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG: Standardisierte Erklärung zur Auftragsdatenverarbeitung und EU Standardvertragsklauseln
- Freigabe des Services durch alle 28 Datenschutzbeauftragte in der EU (Artikel 29 Gruppe)
- Proaktive Überwachung, um Ausfällen oder Serviceunterbrechungen vorzubeugen
- Aktuelle Antivirus- und Antispam-Lösungen basierend auf Exchange Online Protection
- **Keine Werbung:** Office 365 wird nicht dazu verwendet, Ihre Daten zu scannen und daraus bedarfsbezogene Werbung zu generieren oder Data Mining zu betreiben
- **Keine Vermischung:** Daten in Office 365 werden nicht mit anderen Daten und Services vermischt
- **Datentransfers:** Office 365-Kundendaten gehören dem Kunden. Kunden können Ihre Daten jederzeit von den Services entfernen.
- **Wo:** Sie wissen, wo sich die Office 365-Rechenzentren befinden (und auch, wo Ihre Daten liegen). Europäische Bildungseinrichtungen haben Ihre Daten auch in einem von Microsoft in Europa betriebenen Rechenzentrum.
- **Wer:** Sie erhalten eine klare Information darüber, wer unter welchen Umständen Zugriff auf Ihre Daten hat
- **Wie:** Sie werden von Microsoft informiert, sollte es Änderungen in den Standorten der Rechenzentren geben

1.6 Fachbegriffe kurz erklärt

Im Zusammenhang mit Cloud Computing hört man häufig Begriffe wie SaaS, PaaS und IaaS. Hier eine kurze Begriffsdefinition, damit Sie die Begriffe rund um Office 365 einordnen können.

Everything as a Service

XaaS hat sich hier als Überbegriff etabliert: Everything as a Service – was sich vielleicht am besten mit »Alles als Dienst« übersetzen lässt. XaaS umfasst die einzelnen, folgenden Dienste.

Software as a Service

SaaS steht für Software as a Service und bezeichnet die Möglichkeit, sämtliche Softwareleistungen nicht mehr zu kaufen beziehungsweise zu lizenzieren, sondern lediglich die Nutzung der Software zur Verfügung zu stellen und diese quasi zu mieten. Beahlt wird üblicherweise pro Monat, pro Quartal oder pro Jahr nach dem »Pay per use«-Modell, d.h. bezahlt wird, was man tatsächlich verwendet. Office 365 gehört in diese Kategorie.

Platform as a Service

PaaS steht für Platform as a Service und bezeichnet die Möglichkeit, ein Betriebssystem oder eine ganze Cloud-Architektur als Dienst zur Verfügung zu stellen, die der Benutzer genauso nach Verwendung bezahlt. Die Software muss für die entsprechende Plattform entwickelt sein, da jedes Betriebssystem wie etwa Windows weitere eigene Dienste und Komponenten unterstützt. Ein typisches Beispiel dafür sind zum Beispiel Onlineshops, die über PaaS beliebig skalieren können. Im Weihnachtsgeschäft, wenn mehr verkauft wird, steigt die Nutzung der Plattform, während in anderen Monaten, in denen die Nachfrage nicht so hoch ist, weniger Leistung benötigt wird. Microsoft Azure gehört in diese Kategorie.

Infrastructure as a Service

IaaS steht für Infrastructure as a Service und bezeichnet die Möglichkeit, statt eigene Hardware wie PCs oder Server zu kaufen, diese bei Bedarf zu mieten. Die Maschinen stehen virtualisiert zur Verfügung. Damit hat man weiterhin »seine« eigenen Server, nur laufen diese auf einer (skalierbaren) Plattform und können entweder in der Cloud oder aber auch in einer eigenen Serverumgebung betrieben werden. Microsoft Azure bietet ebenfalls IaaS-Dienste an.



1.7 Weitere Microsoft Cloud-Produkte

Microsoft bietet über Office 365 für Bildungseinrichtungen hinaus eine Reihe an Cloud-Produkten an, beginnend bei den klassischen Konsumentenangeboten wie OneDrive, XBOX Music oder Outlook.com. Für Bildungseinrichtungen werden derzeit folgende Lösungen angeboten:

Microsoft Azure

Microsoft Azure stellt viele Clouddienste zur Verfügung. Das beginnt bei einfachen Diensten zum Betrieb von Internetangeboten und endet bei der Bereitstellung von komplexen Windows- und/oder Linuxanwendungen. Diese sind frei skalierbar und können damit in wenigen Minuten auch für eine sehr grosse Anzahl von Nutzern bereitgestellt werden.

Mit Microsoft Azure können Sicherheitskopien von Daten in der Cloud abgelegt werden. Videodaten können komfortabel und hoch performant als Streaming-Dienst (so genannte Media-Services) bereitgestellt werden. Mit SQL Azure werden Datenbanken und Datenservices über die Cloud zur Verfügung gestellt. Und mit dem Azure Active Directory lassen sich darüber hinaus mehrstufige Authentifizierungs-, Identitäts- und Zugriffsverwaltung für Benutzerkonten erstellen.

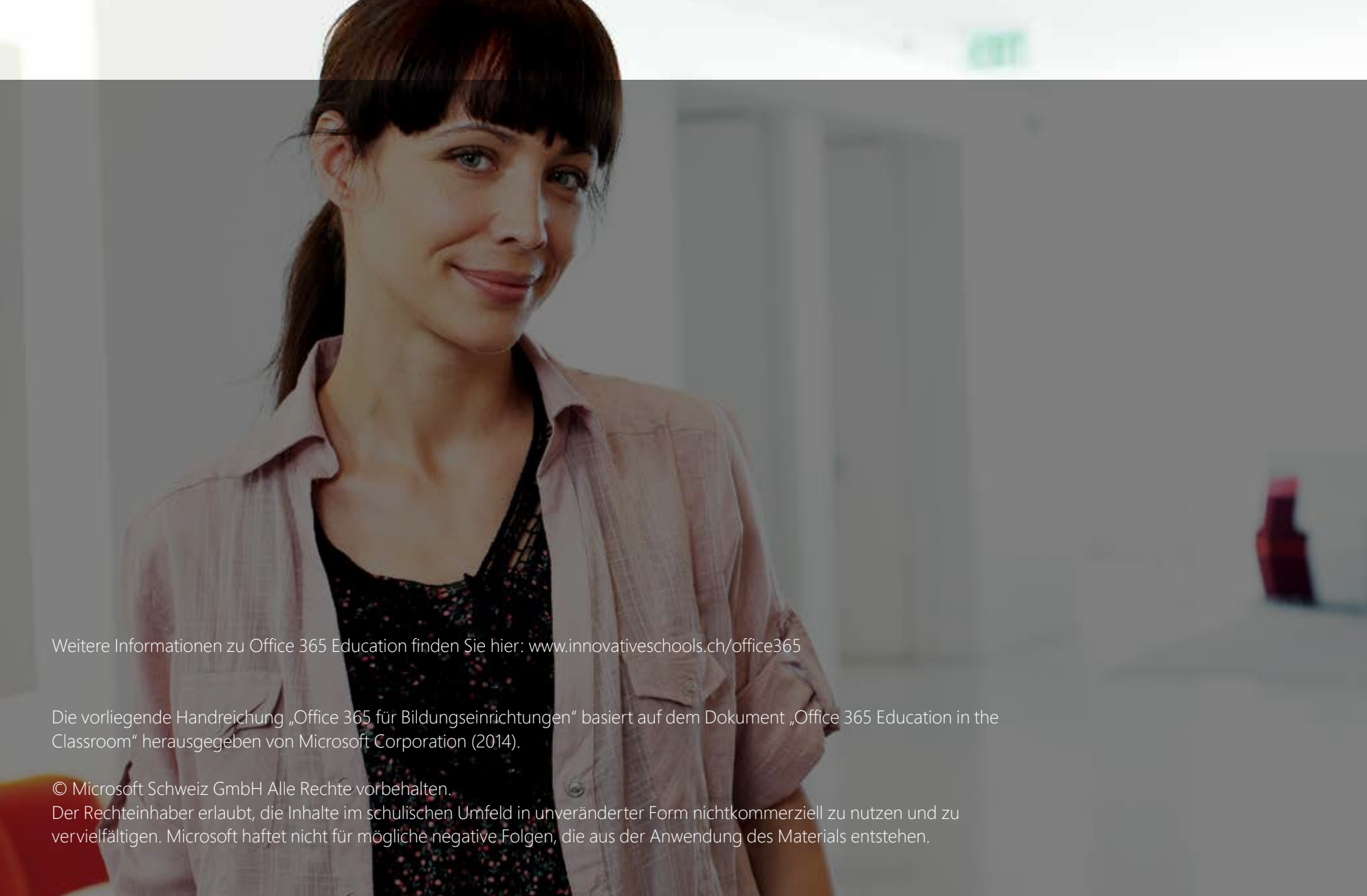
Microsoft Intune

Windows Intune hilft Ihnen bei der Verwaltung von Computern und mobilen Geräten in der Cloud. Es ermöglicht die Konfiguration der Gerätebereitstellung zur Verwaltung und zum Schutz der Informationsressourcen Ihrer Bildungseinrichtung.



Microsoft Dynamics CRM Online ist ein professionelles Customer Relationship Management (CRM) und unterstützt Sie in den Bereichen Verwaltung, Marketing und Service.

Impressum und weitere Informationen



Weitere Informationen zu Office 365 Education finden Sie hier: www.innovativeschools.ch/office365

Die vorliegende Handreichung „Office 365 für Bildungseinrichtungen“ basiert auf dem Dokument „Office 365 Education in the Classroom“ herausgegeben von Microsoft Corporation (2014).

© Microsoft Schweiz GmbH Alle Rechte vorbehalten.

Der Rechteinhaber erlaubt, die Inhalte im schulischen Umfeld in unveränderter Form nichtkommerziell zu nutzen und zu vervielfältigen. Microsoft haftet nicht für mögliche negative Folgen, die aus der Anwendung des Materials entstehen.



Schreiben Sie sich ein und nutzen Sie unsere Angebote!
www.innovativeschools.ch