



# Telefonie in der Cloud

## Funktionell – flexibel – skalierbar

Die digitale Telefonielösung ist schnell eingerichtet und einsatzbereit, bietet Ihnen eine einfache Verwaltung für neue Mitarbeitende und lässt Sie mit Ihrer Büronummer Anrufe tätigen und entgegennehmen, wo immer Sie gerade unterwegs sind.

### Die Telefonielösung für die Zukunft

Das Telefonieren verändert sich nicht, Sie nutzen einfach andere Wege und Mittel. Gerade für Firmen mit mehreren Standorten oder mit Mitarbeitenden im Aussendienst bietet eine virtuelle Telefonanlage Flexibilität und vielfältige Zusatzfunktionen. Sie brauchen keine Hardware und telefonieren über die firmeneigene Telefonanlage standortunabhängig mit Ihrer Büronummer. Das ist praktisch und bietet einen positiven Erkennungswert für Ihre Kunden.

### Vorteile von virtuellen Telefonanlagen

Mit einer virtuellen Telefonanlage verbinden Sie Ihre Telefone mit dem Internet und schon laufen die Gespräche rund. Daneben bietet die Cloud-Telefonie viele weitere Vorteile:

- Deutlich weniger Investitions-, Gesprächs- und Wartungskosten
- Einfach und kostengünstig skalierbar, geografisch und mengenmässig
- Viele Zusatzfunktionen (digitaler Anrufbeantworter, Warteschlange)
- Telefonieren auf dem PC (Softphone)
- Kosten sparen mit der peoplefone App – ideal für unterwegs
- Funktioniert standortunabhängig und für mobile Mitarbeitende
- Einfache Integration in CRM und ERP-Systeme und Online-Zugang
- Neue Funktionalitäten werden automatisch eingespielt

### Keine Vorlaufzeit

Es braucht keine lange Vorlaufzeit, es wird nicht tagelang installiert, mit wenigen Klicks ist die virtuelle Telefonanlage mit VoIP (Voice over Internet Protocol)-fähigen Telefongeräten oder dem PC einsatzbereit.

Speziell für kleinere Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung läuft die Installation mit uns als Partner zielgerichtet und in der Regel ohne Unterbruch Ihrer Erreichbarkeit ab.

### peoplefone als Partner

In Zusammenarbeit mit unserem Partner peoplefone können wir Ihnen ein „Rundum-Sorglos-Paket“ anbieten bei der Auswahl der richtigen Anlage, der Installation und beim anschliessenden Betrieb.





### peoplefone HOSTED - so flexibel wie Ihre Arbeitsumgebung

peoplefone HOSTED ist eine virtuelle Telefonanlage. Der Betrieb braucht keine Server, keine physische Telefoninfrastruktur und auch keine zusätzliche Software. In der Regel telefonieren sie mit peoplefone HOSTED über IP-fähige Telefonapparate oder DECT Funktelefone oder Sie richten peoplefone HOSTED gleich direkt auf der kostenlosen Handy-App für Iphone und Android ein.

### peoplefone SOFTPHONE - bequem am Desktop telefonieren

peoplefone SOFTPHONE ist eine webbasierte Anwendung, die speziell als zusätzliches Angebot für peoplefone HOSTED-Kunden entwickelt wurde. peoplefone SOFTPHONE ist die einfache Telefonie-lösung, wenn Sie mit Ihrem Computer per Headset telefonieren möchten.

Ohne zusätzliche Software kann das peoplefone SOFTPHONE mit demselben Benutzenden auf mehreren PC's an verschiedenen Standorten eingerichtet werden.



### peoplefone MICROSOFT TEAMS - für erfolgreiche Teamarbeit



peoplefone ermöglicht die Anbindung an Microsoft Teams ohne zusätzliche Hardware. Sie brauchen lediglich eine Microsoft 365-Lizenz mit den notwendigen Optionen und ein Abo von peoplefone und los geht's! Dank dem «Direkt Routing» von Microsoft fügt sich das peoplefone VoIP nahtlos in die bestehende Microsoft 365 Umgebung.

Mit Microsoft Teams haben Sie eine App für erfolgreiche Teamarbeit mit interessanten Tools. Besprechungen, Chats und Zusammenarbeit sind von jedem Ort und von allen Geräten möglich. Viele Unternehmen haben diese vielseitige Plattform sehr schätzen gelernt.

Die Möglichkeiten und die Vorteile der Integration von MS TEAMS in die Telefonanlage mit peoplefone sind sehr vielfältig.



Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.xinfra.ch/agb>