



# Managed Microsoft 365 Backup

## Kontinuierliche Datensicherung für Microsoft 365

Je mehr mit den Microsoft 365 Produkten gearbeitet wird, umso wichtiger wird auch die Datensicherung der verwendeten Dienste wie Exchange, Outlook, OneDrive, SharePoint, Teams und OneNote.



### Lückenlose Sicherheit

Microsoft sichert gelöschte oder verlorene Daten maximal 30 Tage, danach werden sie unwiderruflich gelöscht. In vielen Fällen wird der Verlust einer versehentlich gelöschten E-Mail, OneDrive- oder SharePoint-Datei aber erst viel später bemerkt.

«Managed Microsoft 365 Backup» schliesst diese Lücke und speichert kontinuierlich alle Veränderungen in Microsoft 365.

Damit sind Ihre Daten geschützt gegen:

- unbeabsichtigtes Löschen
- Datenverlust nach Sabotage,
- nicht mehr lesbare, korrupte Daten
- Datenverlust aufgrund von Malware
- Datenverlust infolge von Synchronisationsproblemen

### Kostengünstig Cloud to Cloud

Schützen Sie Ihr Unternehmen mit modernsten Backup-Funktionen, ohne die Kosten für die Sicherheit in die Höhe zu treiben.

Microsoft 365 wird nahtlos mit Cloud-zu-Cloud-Integration angebunden ohne die Installation von zusätzlicher Software.

### Benutzerfreundlich

Die Wiederherstellung von verlorenen Daten wird durch einen xinfra-Administrator nach Aufwand übernommen.

Ihre gesicherten Daten inklusive E-Mail Anhänge können mit Schlüsselwörtern durchsucht und gefiltert werden.

### Funktional

Granulare Wiederherstellung der Daten in Office 365, darunter ganze E-Mail-Ordner, E-Mails, SharePoint-Websites, Dokumentbibliotheken und Listen.

Bei der Wiederherstellung von Dateien und Ordnern in OneDrive- und SharePoint-Dokumentbibliotheken werden die ursprünglichen Zugriffsberechtigungen beibehalten.

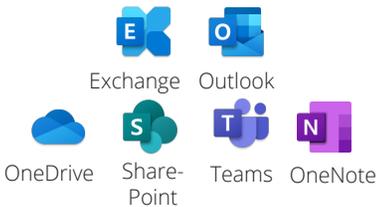
### Swiss hosting

«Managed Microsoft 365 Backup» enthält die Sicherung der Daten im Schweizer Rechenzentrum.



## Managed Microsoft 365 Backup von xinfra

Managed Microsoft 365 Backup sichert, je nach Abonnement, die kompletten Microsoft 365 Daten oder nur die Exchange-Postfächer in einer Schweizer Backup-Cloud und stellt verlorengegangene Daten wieder her.

Abonnemente und Leistungsumfang	Microsoft 365 Backup für Exchange Online <sup>1</sup>	Microsoft 365 Backup Suite <sup>2</sup>
<b>Backup Aufbewahrung und Datenwiederherstellung <sup>3</sup> für folgende Dienste</b>	 <p>Exchange Outlook</p>	 <p>Exchange Outlook OneDrive SharePoint Teams OneNote</p>
Speicherkapazität Cloud	50 GB	1 TB
Datenhaltung maximal empfohlen <sup>4</sup>	bis 2 Jahre	bis 2 Jahre
Proaktiver Schutz vor Ransomware	inkl.	inkl.
Backup-Kontrolle <sup>5</sup>	inkl.	inkl.
Datensicherung und Lagerung im Schweizer Rechenzenter	inkl.	inkl.
Integrationsprüfung <sup>6</sup>	inkl.	inkl.
Supportlevel	Standard	Standard

<sup>1</sup> E-Mails, Kalender, Kontakte, Aufgaben und Notizen sichern und wiederherstellen.

<sup>2</sup> Alle Dateien, Elemente und Dokumente in Exchange, SharePoint, OneDrive und Teams (Files) sichern und wiederherstellen.

<sup>3</sup> Die Datenwiederherstellung erfolgt durch xinfra und wird nach Aufwand verrechnet.

<sup>4</sup> Maximale Datenhaltung abhängig vom Speichervolumen, empfohlen höchstens 2 Jahre, da keine Archivierungslösung.

<sup>5</sup> Automatisierte Backup-Kontrolle (Status erfolgreich) und Alarmierung.

<sup>6</sup> Wöchentliche automatisierte Integrationsprüfung und Reparatur der Backuparchive.

## Verfügbarkeit und Nutzungszeiten Cloud-Service

Verfügbarkeit:	Der Service steht dem Kunden 24/7 während 99 % der Nutzungszeiten (ohne geplante Wartungsfenster) uneingeschränkt zur Verfügung.
Wartungsfenster:	Die Systemverfügbarkeit und geplante Wartungsfenster werden jeweils vorab auf <a href="http://www.xinfra.ch/status">www.xinfra.ch/status</a> kommuniziert.
Support und Hilfe:	Telefonisch per Support-Hotline 056 544 22 22 während den Büroöffnungszeiten oder per E-Mail an <a href="mailto:support@xinfra.ch">support@xinfra.ch</a> .
Laufzeit:	Der Managed Service wird auf unbegrenzte Zeit gebucht. Die Kündigungsfrist des Managed Service beträgt einen Monat auf Ende des Folgemonates.

## Nutzungs- und Systemvoraussetzungen

Backup / Restore:	Die Einrichtung, Kontrolle und Wiederherstellung erfolgt durch einen geschulten xinfra-Administrator und wird nach Aufwand verrechnet.
-------------------	--

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.xinfra.ch/agb>