



# Managed xinfra Hyper Backup

## Das Schweizer Synology NAS Cloud-Backup

Das xinfra Hyper Backup-as-a-Service ist der Sicherungsplan für Ihre Daten. Im Gegensatz zu handelsüblichen Synchronisierungs-Lösungen werden beim Hyper Backup nicht nur Ihre Daten, sondern auch User, App und Konfigurationseinstellungen in unserer Cloud-Infrastruktur gesichert.

### Jederzeit Kontrolle

Mit dem xinfra Hyper Backup können Sie Ihre Daten jederzeit wiederherstellen und gleichzeitig den Speicherverbrauch minimieren. Zusätzlich zum „Speicher“ im xinfra Hyper Backup wird kontrolliert, ob Ihre Sicherung komplett und vollständig ist. Dazu ist kein Zugriff auf Ihre Infrastruktur, Daten oder Synology nötig. Sie behalten jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Daten.

### Mit extra viel Sicherheit

Dank des privaten Archiv-Schlüssels, den nur Sie kennen, können Ihre gespeicherten Daten von niemandem entschlüsselt werden, nicht einmal von uns. So werden Ihre Daten auch während der Übertragung und des Speicherns vor unerlaubten Zugriffen geschützt.

### Integrierte Backupkontrolle

Unsere Techniker kontrollieren täglich die gesicherten Backup-Archive auf deren Vollständigkeit und Aktualität.

Werden innerhalb von 48h keine neuen Daten gesichert, agieren wir und informieren den Kunden.

### Datensicherung planen

Sie können Ihre Sicherungsaufgaben zu geplanten Zeiten automatisch im Hintergrund ausführen und nach einem Zeitplan auch mehrfach täglich wiederholen, ohne dass die Produktivität Ihres Unternehmens beeinträchtigt wird.

### Dateiverlauf sichern

Das xinfra Hyper Backup unterstützt bis zu 265 Dateiversionen und bietet den grossen Vorteil verschiedener Wiederherstellungspunkte von Daten.

### Ständige Verfügbarkeit

Sie haben von jeder Plattform aus Zugriff auf Ihr Backup-Archiv und so die Möglichkeit, selbst ohne einen Synology NAS Daten wiederherzustellen.

### Professionelle Hilfe

Im Notfall können Sie sich auf uns verlassen. Wir helfen Ihnen bei der Wiederherstellung Ihrer Daten und stellen Ihnen auch ein Leihgerät mit Ihren Daten zur Verfügung.

 Mehr dazu:  
[www.xinfra.ch](http://www.xinfra.ch)



## Managed xinfra Hyper Backup

xinfra Hyper Backup für Synology NAS umfasst die verschlüsselte Offsite Datensicherung (Backup) und Backup-Kontrolle in der xinfra Hyper Backup Cloud.

| Abonnemente und Leistungsumfang             | Basis       | 50          | 100         | 250         | 500         | 1T          |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Anzahl gesicherte Endgeräte                 | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           |
| Speicherkapazität total                     | 20 GB       | 50 GB       | 100 GB      | 250 GB      | 500 GB      | 1 TB        |
| Datei Versionen <sup>1</sup>                | 30          | 30          | 60          | 60          | 60          | 60          |
| Datenhaltung maximal empfohlen <sup>2</sup> | bis 2 Jahre | bis 2 Jahre | bis 2 Jahre | bis 2 Jahre | bis 2 Jahre | bis 2 Jahre |
| Backup-Kontrolle <sup>3</sup>               | inkl.       | inkl.       | inkl.       | inkl.       | inkl.       | inkl.       |
| Integrationsprüfung <sup>4</sup>            | inkl.       | inkl.       | inkl.       | inkl.       | inkl.       | inkl.       |
| Supportlevel                                | Standard    | Standard    | Standard    | Standard    | Standard    | Standard    |

<sup>1</sup> Die Anzahl der gespeicherten Datei-Versionen / Dateiänderungen.

<sup>2</sup> Die minimale Anzahl Tage für die Aufbewahrung bei der Erstellung von 1 Datensicherung pro Tag, 10 Versionen mit Sicherungsrotation im Smart-Recycle Modus. Maximale Datenhaltung abhängig vom Speichervolumen empfohlen höchstens 2 Jahre, da keine Archivierungslösung.

<sup>3</sup> Automatisierte Backup-Kontrolle (Status erfolgreich) und Alarmierung.

<sup>4</sup> Wöchentliche automatisierte Integrationsprüfung und Reparatur der Backuparchive.

## Verfügbarkeit und Nutzungszeiten Cloud-Service

**Verfügbarkeit:** Der Service steht dem Kunden 24/7 während 99 % der Nutzungszeiten (ohne geplante Wartungsfenster) uneingeschränkt zur Verfügung.

**Wartungsfenster:** Die Systemverfügbarkeit und geplante Wartungsfenster werden jeweils vorab auf [www.xinfra.ch/status](http://www.xinfra.ch/status) kommuniziert.

**Support und Hilfe:** Telefonisch per Support-Hotline 056 544 22 22 während den Büroöffnungszeiten oder per E-Mail an [support@xinfra.ch](mailto:support@xinfra.ch).

**Laufzeit:** Der Managed Service wird auf unbegrenzte Zeit gebucht. Die Kündigungsfrist des Managed Service beträgt einen Monat auf Ende des Folgemonates.

## Nutzungs- und Systemvoraussetzungen

**Zugriff:** Der Zugriff erfolgt via Internet und der Synology Hyper Backup App auf [backupstation.xinfra.ch](http://backupstation.xinfra.ch) via IP Port 8281TCP, 22TCP, 873TCP. Ein direkter Zugriff ist kundenseitig nur durch die Hyper Backup App möglich.

**Verschlüsselung:** Militärtaugliche Verschlüsselungs-Technologien AES-256 und RSA-2048 für den verschlüsselten Datentransfer. Eine Wiederherstellung der Daten ohne Passwort oder Archiv-Zertifikat ist nicht möglich.

**Backup / Restore:** Die Einrichtung, Kontrolle und Wiederherstellung erfolgt immer durch einen geschulten xinfra Administrator und wird nach Aufwand verrechnet.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.xinfra.ch/agb>