



Phishing Mails erkennen

Absender

- Unbekannter Absender, der keinen Bezug zu meiner Arbeit hat.
- Die E-Mail stammt von einem Kunden, Partner, Zulieferer, welcher zuvor nie derartige Mails verschickt hat oder sie sieht seltsam aus.
- Die Absenderadresse sieht verdächtig aus oder stammt von einer bekannten Grossfirma, welche bisher keine derartigen Mails versendet hat.

Anhänge

- Der Anhang besitzt ein gefährliches Dateiformat (das einzige unbedenkliche Dateiformat ist .txt)
- Der Anhang macht im Kontext des E-Mails keinen Sinn.
- Den Anhang habe ich nicht erwartet, von dieser E-Mail Adresse erhalte ich normalerweise keine Anhänge.
- **Anhänge bei verdächtigen Mails niemals öffnen oder downloaden!**

Inhalt

- Es wird eine Forderung oder Drohung gestellt, welche zu einer Handlung (Anklicken eines Links, Öffnen des Anhanges etc.) zwingt, mit negativen Konsequenzen, falls dies nicht gemacht wird.
- Zeitdruck wird aufgebaut, welcher zu unüberlegter Handlung führen soll.
- Die E-Mail enthält sprachliche Fehler oder der Inhalt ist ungewöhnlich.
- Ich werde gezwungen, sensible Daten, Logins etc. preiszugeben.
- Der Absender verspricht ungewöhnliche Gewinne, Geldwerte etc., wenn einer Handlung nachgegangen wird.
- Die E-Mail fordert auf, Fotos anzusehen.



Empfänger

- Die E-Mail wurde neben mir noch an weitere Personen oder einen ungewöhnlichen Personenkreis versendet.

Betreff und Datum

- Ungewöhnlicher Zeitpunkt des Versands.
- Der Betreff ist fragwürdig (Warnungen, Geld gestohlen etc.).
- Der Betreff passt nicht zum Inhalt des E-Mails.
- Der Betreff antwortet (AW:) auf etwas, das ich nicht versendet habe.

Hyperlinks

- Die E-Mail erhält lediglich einen Hyperlink ohne Text dazu.
- Der enthaltene Link verweist auf eine bekannte Website, welche aber falsch geschrieben ist.
- Wenn die Maus über den Link bewegt wird, weicht die tatsächliche Adresse von dem geschriebenen Text ab.
- **Hyperlinks nicht anklicken!**

Vorgehen

- Beim Absender telefonisch nachfragen.
- cybercrimepolice.ch auf aktuelle Fälle überprüfen.
- Den IT-Fachverantwortlichen konsultieren.

